



CATALOGUE DE **FORMATION**

Gestion de Sinistre & Bâtiment.

L'expertise terrain qui sécurise
vos dossiers et forme vos équipes
à l'humain comme au technique.



+10

Ans d'expertise
terrain



100%

Cas pratiques &
retours d'expérience



Compatible
Loi ALUR



Inter / Intra
Présentiel &
distanciel



**SINISTRE &
ASSURANCE**

Contrats, garanties,
expertise, indemnisation,
recours — de A à Z.



**PATHOLOGIES
DU BÂTIMENT**

Désordres, fissures,
humidité — diagnostiquer
avec méthode.



**RELATION &
POSTURE CLIENT**

Réflexes terrain et
communication avec
locataires, copropriétaires,
Experts.

**ÉDITION
2027**

Sommaire

01 Édito — Nicolas Chartier, fondateur	3
02 FORMEXP en un coup d'œil	4
03 Volet Assurance & Gestion de Sinistre	5
— Catalogue des 9 formations	6
— FXP A-101 — Gérer efficacement un sinistre	7
— FXP A-102 — Sinistres Complexes & Dommage Ouvrage	8
— FXP A-103 — Dégâts des Eaux : Convention IRSI	9
— FXP A-104 — Assurance Dommage Ouvrage & Construction	10
— FXP A-105 — Les Assurances dans la Copropriété	11
— FXP A-106 — Assurance des Risques Climatiques	12
— FXP A-107 — Stratégie Assurantielle du Bailleur Social / Syndic	13
— FXP A-108 — Gérer les premiers réflexes face à un sinistre	14
— FXP A-109 — Négocier les Situations Difficiles	15
04 Volet Pathologies du Bâtiment	16
— Catalogue des 7 formations	17
— FXP Bt-201 — Gros Œuvre et Clos Couvert	18
— FXP Bt-202 — Le Second Œuvre et les Équipements	19
— FXP Bt-203 — L'Eau et ses Dysfonctionnements dans le Logement	20
— FXP Bt-204 — Parler Chantier	21
— FXP Bt-205 — Parler Humidité	22
— FXP Bt-206 — Nouvelles Technologies du Bâtiment	23
— FXP Bt-207 — Chantier sous Contrôle (OPC)	24
05 Planning des sessions distancielles 2027	25
06 Avis de clients FORMEXP	27

Comprendre le bâtiment & les enjeux de l'assurance pour sécuriser chaque décision

S'il fallait retenir un seul enjeu pour les métiers du logement aujourd'hui, ce serait celui-ci : l'assurance n'est plus l'affaire des seuls experts. Conventions IRSI et CIDE-COP, loi Badinter, garanties dommage-ouvrage, recours entre assureurs — les règles se sont multipliées, et avec elles les risques de mal indemniser un sinistre, de perdre un recours, ou de laisser un locataire sans réponse pendant des mois.

Cette maîtrise ne s'improvise pas, et elle ne peut plus rester l'apanage d'un seul service. Chaque chargé de clientèle, chaque gestionnaire, chaque responsable d'agence a aujourd'hui besoin de comprendre les fondamentaux de l'assurance pour bien orienter un dossier dès le premier appel.

Former ces équipes, ce n'est donc pas seulement leur transmettre des connaissances techniques sur les équipements, les désordres ou les garanties d'assurance — c'est aussi leur donner les mots justes, la posture et les réflexes pour accompagner un occupant inquiet avec justesse et sérénité.

C'est cette double exigence, technique et assurantielle, que je place au cœur de chaque formation FORMEXP. Nos stages s'appuient sur des cas réels de terrain, pour que vos équipes reconnaissent une pathologie, comprennent un contrat, et gèrent un sinistre avec méthode — sans jamais perdre de vue l'humain qui est de l'autre côté du dossier.

Nicolas Chartier

Consultant-formateur, expert d'assuré sinistre



NICOLAS CHARTIER
Fondateur de FORMEXP

02 — FORMEXP EN UN COUP D'ŒIL

L'expertise terrain qui sécurise vos dossiers

FORMEXP accompagne bailleurs sociaux, gestionnaires de copropriété et syndicats dans la montée en compétence de leurs équipes, à l'humain comme au technique.

Nos formations, animées par un consultant-formateur et expert d'assuré sinistre, s'appuient sur plus de 10 ans de pratique terrain et 100 % de cas réels.

+10 ANS

D'expertise terrain

100 %Cas pratiques & retours
d'expérience**ALUR**Formations compatibles Loi
ALUR**INTER/INTRA**

Présentiel & distanciel

NOS FORMATIONS :

VOLET ASSURANCE

9 formations :

Contrats, garanties, expertise, indemnisation, recours. De la lecture d'un contrat à la gestion des situations les plus complexes.

VOLET BÂTIMENT

7 formations :

Désordres, fissures, humidité, équipements, VMC, Pont Thermique... Diagnostiquer avec méthode et fiabiliser durablement le patrimoine.

VOLET 01

Assurance & Gestion de Sinistre

Contrats, garanties, expertise, indemnisation, recours — de A à Z.

9 FORMATIONS

- FXP A-101 — Gérer efficacement un sinistre
- FXP A-102 — Gérer les Sinistres Complexes & Dommage Ouvrage – Niv 2
- FXP A-103 — Dégâts des Eaux : Convention IRSI Les Aspects Techniques & Assurance
- FXP A-104 — Assurance Dommage Ouvrage & Assurance Construction
- FXP A-105 — Les Assurances dans la Copropriété
- FXP A-106 — Assurance des Risques Climatiques
- FXP A-107 — Stratégie Assurantielle du Bailleur Social / Syndic
- FXP A-108 — Gérer les premiers réflexes face à un sinistre
- FXP A-109 — Négocier les Situations Difficiles liées à l'Assurance

03 — CATALOGUE DE FORMATION

Catalogue Assurance & Gestion de Sinistre

Formateur : Nicolas Chartier, consultant-formateur — www.formexp.fr

Réf.	Formation	Durée	Public visé
FXP A-101	Gérer efficacement un sinistre <i>Maîtriser les mécanismes de l'assurance Multirisque et piloter vos Sinistres avec efficacité de A à Z</i>	2 JOURS — 14H	Gestionnaires locatifs, responsables de gestion d'agence, chargés de patrimoine, collaborateurs du service assurance et tout professionnel en relation avec des locataires ou des prestataires dans le cadre de la gestion de sinistres.
FXP A-102	Gérer les Sinistres Complexes & Dommage Ouvrage – Niv 2 <i>Maîtriser les conventions d'indemnisation (IRSI, CIDE-COP, Badinter) et sécuriser la résolution des désordres constructifs</i>	2 JOURS — 14H	Responsable ou gestionnaire d'assurance, chargé de contentieux ou de sinistres complexes en organisme de logement social, professionnel intervenant sur des dossiers de copropriété ou de construction.
FXP A-103	Dégâts des Eaux : Convention IRSI Les Aspects Techniques & Assurance <i>Comprendre les problèmes Techniques liés aux dégâts des eaux et maîtriser IRSI</i>	2 JOURS — 14H	Responsable de gestion locative ou d'agence, cadre chargé de la souscription des contrats d'assurance, gestionnaire de patrimoine, tout professionnel en relation avec des locataires ou prestataires dans le cadre de sinistres.
FXP A-104	Assurance Dommage Ouvrage & Assurance Construction <i>Sécuriser vos opérations, piloter vos sinistres et limiter les contentieux</i>	1 JOUR — 7H	Responsable technique ou contentieux construction, responsable ou gestionnaire des contrats d'assurance, monteur, chargé d'opérations et technicien.
FXP A-105	Les Assurances dans la Copropriété <i>Maîtriser les garanties et sécuriser le traitement des sinistres entre syndicat, copropriétaires et assureurs</i>	1 JOUR — 7H	Tout professionnel spécialisé en gestion de patrimoine en copropriété, gestionnaire de copropriétés, syndic ou toute personne habilitée à intervenir sur ces dossiers.
FXP A-106	Assurance des Risques Climatiques <i>Anticiper, comprendre et sécuriser son patrimoine face aux sinistres climatiques</i>	2 JOURS — 14H	Responsable de la gestion locative, responsable d'agence, cadre chargé des contrats d'assurance des bailleurs sociaux.
FXP A-107	Stratégie Assurantielle du Bailleur Social / Syndic <i>Sécuriser sa posture, arbitrer ses déclarations de sinistre et défendre les intérêts de l'organisme</i>	1 JOUR — 7H	Directeurs généraux, directeurs de service, directeur administratif et financier, directeurs techniques, responsables assurance et contentieux des organismes de logement social.
FXP A-108	Gérer les premiers réflexes face à un sinistre <i>Adopter les bons réflexes dès la réception d'un appel et orienter efficacement le locataire</i>	1 JOUR — 7H	Chargés de clientèle, gestionnaires locatifs et tout collaborateur en agence en contact direct avec les locataires lors d'un sinistre.
FXP A-109	Négocier les Situations Difficiles liées à l'Assurance <i>Transformer les conflits en opportunités face à l'expert, l'assureur ou le client</i>	1 JOUR — 7H	Toute personne en charge de négocier un contrat d'assurance ou un dossier de sinistre.

Gérer efficacement un sinistre

Maîtriser les mécanismes de l'assurance Multirisque et piloter vos Sinistres avec efficacité de A à Z

PRÉSENTIEL : 2 JOURS — 14H

DISTANCIEL : 1 JOUR (7h) ou 2 JOURS (14h) – AU CHOIX

RÉF. FXP A-101

Lors de la survenance d'un sinistre, chaque décision compte. Cette formation vous donne toutes les clés pour conduire un dossier d'assurance avec rigueur : de la lecture du contrat jusqu'à l'obtention de l'indemnisation. Vous repartez avec des méthodes concrètes, immédiatement applicables sur le terrain.

PUBLIC VISÉ

Gestionnaires locatifs, responsables de gestion d'agence, chargés de patrimoine, collaborateurs du service assurance et tout professionnel en relation avec des locataires ou des prestataires dans le cadre de la gestion de sinistres.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire. La formation est accessible à tous les niveaux.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Identifier les mécanismes essentiels de l'assurance habitation et leurs enjeux opérationnels
- › Décrypter les clauses et garanties d'un contrat pour sécuriser la couverture des risques
- › Mobiliser les règles indemnitaires pour optimiser le traitement des dossiers
- › Conduire un sinistre de A à Z avec méthode, du dépôt à la clôture — Cas Pratique

PÉDAGOGIE

Alternance d'apports opérationnels, d'études de cas concrets issus du terrain et de temps d'échanges entre pairs. Travaux pratiques à partir de vrais contrats d'assurance.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis en amont, en cours et à l'issue de la formation. QCM, mises en situation et études de cas pratiques.

FORMATEUR

Nicolas CHARTIER

Consultant-formateur, Expert d'assuré sinistre.

DATES 2027

- 5 Janvier — Distanciel
- 24 Mars — Distanciel
- 28 Avril — Distanciel
- 26 Mai — Distanciel
- 23 Juin — Distanciel
- 7 Juillet — Distanciel
- 8 Septembre — Distanciel
- 27 Octobre — Distanciel
- 24 Novembre — Distanciel
- 15 Décembre — Distanciel

TARIF NET

Nous consulter

INTRA ENTREPRISE

Formation organisable au sein de votre structure, sur mesure. Devis sur demande.

CONTACT

formexp44@gmail.com

DÉROULÉ & CONTENU

1 Le contrat d'assurance Multirisque Immeuble

- ▶ Décoder le contrat Multirisque : garanties, franchises, plafonds
- ▶ Distinguer assurance immeuble (PNO), locataire (MRH), copropriété
- ▶ Repérer vétusté, valeur à neuf et renonciation à recours
- ▶ Identifier les biens couverts : parties communes et privatives
- ▶ Contrôler l'attestation d'assurance obligatoire du locataire

2 Bailleur, locataire : responsabilités & recours

- ▶ Qui répond de quoi : locataire, bailleur, copropriété
- ▶ Actionner ou repousser un recours entre voisins et tiers
- ▶ Maîtriser la clause de renonciation à recours
- ▶ Réussir sa déclaration de sinistre sans erreur
- ▶ Gérer le défaut d'assurance du locataire

3 Gérer un sinistre en pratique

- ▶ Traiter incendie, vol, vandalisme, DDE, intempéries (CAT NAT) avec méthode
- ▶ Appliquer la convention IRSI sur les dégâts des eaux
- ▶ Valoriser pertes indirectes et frais annexes — La Valeur à Neuf
- ▶ Le rapport d'Expertise — communiquer efficacement avec l'Expert
- ▶ Négocier et lever les freins des assureurs — Cas Pratiques

Gérer les Sinistres Complexes & Dommage Ouvrage – Niv 2

Maîtriser les conventions d'indemnisation (IRSI, CIDE-COP, Badinter) et sécuriser la résolution des désordres constructifs

PRÉSENTIEL : 2 JOURS — 14H

DISTANCIEL : 1 JOUR (7h) ou 2 JOURS (14h) – AU CHOIX

RÉF. FXP A-102

Au-delà des dégâts des eaux courants, certains sinistres exigent une expertise plus fine : conventions d'indemnisation spécifiques, multiplicité d'acteurs en copropriété, désordres constructifs complexes. Cette formation, organisée sur 2 journées distinctes, outille les gestionnaires d'assurance pour maîtriser les régimes IRSI, CIDE-COP et Badinter le premier jour, puis piloter un dossier dommage ouvrage face à des désordres constructifs le second.

PUBLIC VISÉ

Responsable ou gestionnaire d'assurance, chargé de contentieux ou de sinistres complexes en organisme de logement social, professionnel intervenant sur des dossiers de copropriété ou de construction.

PRÉ-REQUIS

Une connaissance de base des mécanismes d'assurance dommages est recommandée.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Maîtriser les mécanismes des conventions IRSI et CIDE-COP dans les sinistres complexes
- › Identifier les spécificités des sinistres en copropriété et les régimes d'indemnisation dérogatoires, dont la loi Badinter
- › Comprendre les fondements et le fonctionnement de l'assurance dommage ouvrage
- › Sécuriser la résolution d'un sinistre dans le cadre de désordres de nature constructive

PÉDAGOGIE

Alternance d'apports théoriques et méthodologiques, cas pratiques et travail sur des dossiers réels apportés par les participants.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis en amont, en cours et à l'issue de la formation. QCM, mises en situation et études de cas pratiques.

AVANT LA FORMATION

Prise de contact avec le formateur et recueil de vos attentes spécifiques pour personnaliser le parcours.

APRÈS LA FORMATION

Bilan des acquis, ressources pédagogiques remises et accompagnement à la mise en œuvre sur le terrain.

FORMATEUR

Nicolas CHARTIER

Consultant-formateur, Expert d'assuré après sinistre.

DATES 2027

- Nous consulter

TARIF NET

Nous consulter

INTRA ENTREPRISE

Formation organisable au sein de votre structure, sur mesure. Devis sur demande.

CONTACT

formexp44@gmail.com

DÉROULÉ & CONTENU

1 Jour 1 — Sinistres complexes & conventions

- ▶ Rappel des principes de la convention IRSI et de ses limites
- ▶ La convention CIDE-COP : quand et comment s'applique-t-elle au-delà des seuils IRSI ?
- ▶ Panorama de la loi Badinter et des régimes d'indemnisation dérogatoires
- ▶ Les spécificités des sinistres complexes en copropriété

2 Jour 1 (suite) — Copropriété & acteurs

- ▶ Sinistres multi-victimes et multi-assureurs en copropriété : bien s'organiser (Assurance pour compte)
- ▶ Le rôle du syndic et la coordination entre les différents assureurs
- ▶ Résoudre les blocages entre parties communes et parties privatives
- ▶ Étude de cas : un sinistre complexe de bout en bout

3 Jour 2 — Dommage Ouvrage & désordres constructifs

- ▶ Les fondements juridiques de la garantie dommage ouvrage
- ▶ Désordres de nature décennale : ce qui entre — ou non — dans le champ de la DO
- ▶ Piloter la résolution d'un sinistre DO : déclaration, expertise, indemnisation
- ▶ Les grandes lignes pour sécuriser un dossier de désordres constructifs

Dégâts des Eaux : Convention IRSI

Les Aspects Techniques & Assurance

Comprendre les problèmes Techniques liés aux dégâts des eaux et maîtriser IRSI

PRÉSENTIEL : 2 JOURS — 14H

DISTANCIEL : 1 JOUR (7h) ou 2 JOURS (14h) – AU CHOIX

RÉF. FXP A-103

Les dégâts des eaux représentent la première cause de sinistres dans l'habitat. Leur gestion est chronophage et souvent subie. Cette formation vous donne toutes les clés pour être proactif : diagnostiquer l'origine technique du désordre, comprendre la garantie DDE, appliquer la convention IRSI et piloter chaque dossier avec méthode et efficacité.

PUBLIC VISÉ

Responsable de gestion locative ou d'agence, cadre chargé de la souscription des contrats d'assurance, gestionnaire de patrimoine, tout professionnel en relation avec des locataires ou prestataires dans le cadre de sinistres.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire. La formation est accessible à tous les niveaux.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Repérer le contenu et les obligations de la garantie dégâts des eaux – Bailleur / Locataire
- › Diagnostiquer l'origine technique d'un DDE : infiltration, pont thermique, défaut d'étanchéité
- › Connaître les modes constructifs et points de vigilance qui préviennent les infiltrations
- › Appliquer la convention IRSI et piloter chaque dossier sinistre de bout en bout

PÉDAGOGIE

Alternance d'apports théoriques et réglementaires, études de cas concrets issus du terrain, exercices pratiques et partage d'expériences entre pairs.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis en amont, en cours et à l'issue de la formation. QCM, mises en situation et études de cas pratiques.

AVANT LA FORMATION

Prise de contact avec le formateur et recueil de vos attentes spécifiques pour personnaliser le parcours.

APRÈS LA FORMATION

Bilan des acquis, ressources pédagogiques remises et accompagnement à la mise en œuvre sur le terrain.

FORMATEUR

Nicolas CHARTIER

Consultant-formateur, Expert d'assuré sinistre.

DATES 2027

- 6 Janvier — Distanciel
- 7 Avril — Distanciel
- 21 Avril — Distanciel
- 2 Juin — Distanciel
- 20 Octobre — Distanciel

TARIF NET

Nous consulter

INTRA ENTREPRISE

Formation organisable au sein de votre structure, sur mesure. Devis sur demande.

CONTACT

contact@formexp.fr

DÉROULÉ & CONTENU

1 Diagnostiquer les pathologies liées à l'eau

- ▶ Points d'infiltration : toiture, façade, menuiseries, balcons
- ▶ Ponts thermiques et désordres liés à la condensation
- ▶ Étanchéité des pièces d'eau : SPEC, siphons, réseaux
- ▶ Modes constructifs & points de vigilance DTU anti-DDE
- ▶ Distinguer malfaçon technique et sinistre assurantiel

2 Convention IRSI en pratique

- ▶ Conditions cumulatives pour entrer dans l'IRSI
- ▶ Tranche 1 / Tranche 2 : règles de gestion
- ▶ Rôle de l'assureur gestionnaire
- ▶ Expertise unique & règles d'indemnisation
- ▶ Recours & pièges des interprétations

3 Cas pratiques & gestion proactive

- ▶ Mesures conservatoires & travaux de reprise (étanchéité, ventilation)
- ▶ Tempête, grêle, gel & catastrophes naturelles
- ▶ Garanties «frais & pertes» : ce qui est couvert
- ▶ Obligations assuré & assureur lors du sinistre
- ▶ Bilan > 1 an d'application & retours terrain

Assurance Dommage Ouvrage & Assurance Construction

Sécuriser vos opérations, piloter vos sinistres et limiter les contentieux

1 JOUR — 7H | PRÉSENTIEL / DISTANCIEL

RÉF. FXP A-104

Les montages d'opérations se multiplient et le dommage ouvrage est un élément-clef de toute construction. Cette formation vous donne les clés pour sécuriser la souscription, reconnaître les désordres couverts et piloter chaque sinistre avec méthode — simulations de cas réels à l'appui.

PUBLIC VISÉ

Responsable technique ou contentieux construction, responsable ou gestionnaire des contrats d'assurance, monteur, chargé d'opérations et technicien.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire. La formation est accessible à tous les niveaux.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Identifier les mécanismes spécifiques de l'assurance dommage ouvrage & Décennale
- › Repérer les pathologies et désordres entrant dans le champ de la garantie DO
- › Piloter un sinistre DO avec méthode : déclaration, expertise, indemnisation
- › Appliquer les procédures spécifiques pour sécuriser vos opérations et limiter les contentieux

PÉDAGOGIE

Alternance d'exposés, d'échanges entre pairs et de simulations de sinistres sur dossiers réels. Les participants sont invités à apporter tout dossier difficile rencontré avec leur assureur.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis en amont, en cours et à l'issue de la formation. QCM, mises en situation et études de cas pratiques.

AVANT LA FORMATION

Prise de contact avec le formateur et recueil de vos attentes spécifiques pour personnaliser le parcours.

APRÈS LA FORMATION

Bilan des acquis, ressources pédagogiques remises et accompagnement à la mise en œuvre sur le terrain.

FORMATEUR

Nicolas CHARTIER

Consultant-formateur, Expert d'assuré sinistre.

DATES 2027

- 24 Février 2027 — Distanciel
- 1 Décembre 2027 — Distanciel

TARIF NET

Nous consulter

INTRA ENTREPRISE

Formation organisable au sein de votre structure, sur mesure. Devis sur demande.

CONTACT

formexp44@gmail.com

DÉROULÉ & CONTENU

1 DO & garanties après réception

- ▶ Enjeux de la DO pour le maître d'ouvrage
- ▶ GPA, garantie biennale & garantie décennale
- ▶ Incontournables de la souscription DO
- ▶ Quels ouvrages & travaux sont concernés ?
- ▶ Simulation : désordre apparent à la livraison

2 Déclarer & gérer un sinistre DO

- ▶ Sinistres couverts & bons réflexes au 1er désordre
- ▶ Procédure de déclaration : délais & pièges
- ▶ L'expertise DO : rôle, enjeux & contre-expertise
- ▶ Indemnisation & recours contre les constructeurs
- ▶ Simulation : traitement d'un dossier sinistre réel

3 Pathologies & cas pratiques

- ▶ Désordres décennaux : fissures, infiltrations, effondrement
- ▶ Ce qui entre (ou non) dans le champ de la DO
- ▶ Relation DO & autres assurances de l'immeuble
- ▶ Simulation : qualifier un désordre & choisir la garantie
- ▶ Contentieux & stratégies pour limiter les litiges

En copropriété, le traitement d'un sinistre met en jeu un réseau d'acteurs et d'assureurs plus complexe qu'en monopropriété : le syndicat des copropriétaires assure l'immeuble, chaque copropriétaire assure son propre lot. Cette formation donne les clés pour maîtriser les garanties en présence — copropriété, copropriétaire occupant ou non-occupant, syndic — et sécuriser l'indemnisation à chaque étape du dossier.

PUBLIC VISÉ

Tout professionnel spécialisé en gestion de patrimoine en copropriété, gestionnaire de copropriétés, syndic ou toute personne habilitée à intervenir sur ces dossiers.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire. La formation est accessible à tous les niveaux.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Cerner les principes et le cadre juridique de l'assurance en copropriété
- › Identifier les garanties à mobiliser pour assurer efficacement un bien en copropriété
- › Distinguer l'assurance du syndicat, du copropriétaire occupant et du copropriétaire non-occupant
- › Sécuriser le traitement d'un sinistre, du signalement à l'indemnisation

PÉDAGOGIE

Alternance d'apports théoriques et pratiques, à partir de cas et d'exemples concrets issus du terrain.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis en amont, en cours et à l'issue de la formation. QCM, mises en situation et études de cas pratiques.

AVANT LA FORMATION

Prise de contact avec le formateur et recueil de vos attentes spécifiques pour personnaliser le parcours.

APRÈS LA FORMATION

Bilan des acquis, ressources pédagogiques remises et accompagnement à la mise en œuvre sur le terrain.

FORMATEUR

Nicolas CHARTIER

Consultant-formateur, Expert d'assuré après sinistre.

DATES 2027

- 14 Avril — Distanciel
- 16 Juin — Distanciel
- 29 Septembre — Distanciel

TARIF NET

Nous consulter

INTRA ENTREPRISE

Formation organisable au sein de votre structure, sur mesure. Devis sur demande.

CONTACT

formexp44@gmail.com

DÉROULÉ & CONTENU

1 L'assurance de la copropriété

- ▶ Nature et typologie des dommages couverts (incendie, dégâts des eaux...)
- ▶ La responsabilité civile de la copropriété : quels sinistres sont couverts ?
- ▶ L'assurance protection juridique du syndicat : quelles clauses prévoir ?
- ▶ Valeur de reconstruction et valeur à neuf : bien évaluer ses biens
- ▶ Panorama des autres garanties mobilisables

2 L'assurance du copropriétaire / syndic

- ▶ Les risques couverts par la multirisque habitation
- ▶ Location : ce qu'impose la loi au copropriétaire bailleur
- ▶ Assurer son mobilier : quels modes, sur quelle base ?
- ▶ Les conventions : IRSI, CIDE-COP, CIDPIEC...
- ▶ Le régime d'assurance du bailleur / du syndic

3 Dérogations & dommage ouvrage

- ▶ La convention Vol et la convention IRSI : deux régimes dérogatoires à connaître
- ▶ L'assurance dommage ouvrage : définition et principes
- ▶ Mise en jeu de la DO après la livraison d'un immeuble neuf
- ▶ L'assurance dommage ouvrage sur les travaux réalisés sur l'existant

Assurance des Risques Climatiques

Anticiper, comprendre et sécuriser son patrimoine face aux sinistres climatiques

PRÉSENTIEL : 2 JOURS — 14H

DISTANCIEL : 1 JOUR (7h) ou 2 JOURS (14h) – AU CHOIX

RÉF. FXP A-106

Le changement climatique bouscule le modèle assurantiel : sinistralité en forte hausse, régime Catastrophes Naturelles fragilisé, primes en augmentation constante. Cette formation fait le point sur les impacts des risques climatiques pour le patrimoine des bailleurs sociaux, décrypte le régime Cat Nat et les garanties mobilisables, et outille les équipes pour piloter un sinistre climatique et construire une stratégie de prévention durable.

PUBLIC VISÉ

Responsable de la gestion locative, responsable d'agence, cadre chargé des contrats d'assurance des bailleurs sociaux.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire. La formation est accessible à tous les niveaux.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Identifier les impacts des risques climatiques sur le patrimoine des bailleurs sociaux
- › Comprendre les mécanismes de l'assurance et le régime Catastrophes Naturelles (Cat Nat)
- › Analyser les garanties mobilisables face à un sinistre climatique
- › Piloter un sinistre climatique de bout en bout et sécuriser la relation avec l'assureur

PÉDAGOGIE

Alternance d'apports théoriques et réglementaires, études de cas concrets et partage d'expériences entre pairs.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis en amont, en cours et à l'issue de la formation. QCM, mises en situation et études de cas pratiques.

AVANT LA FORMATION

Prise de contact avec le formateur et recueil de vos attentes spécifiques pour personnaliser le parcours.

APRÈS LA FORMATION

Bilan des acquis, ressources pédagogiques remises et accompagnement à la mise en œuvre sur le terrain.

FORMATEUR

Nicolas CHARTIER

Consultant-formateur, Expert en assurances.

DATES 2027

- 20 Janvier — Distanciel
- Nous consulter

TARIF NET

Nous consulter

INTRA ENTREPRISE

Formation organisable au sein de votre structure, sur mesure. Devis sur demande.

CONTACT

formexp44@gmail.com

DÉROULÉ & CONTENU

1 Risques climatiques & régime Cat Nat

- ▶ Évolution des événements climatiques extrêmes et impacts sur le patrimoine
- ▶ Enjeux financiers, réglementaires et sociaux pour les bailleurs sociaux
- ▶ Principes de l'assurance face aux risques climatiques
- ▶ Le régime Catastrophes Naturelles : cadre légal et conditions d'application
- ▶ Catastrophe naturelle et autres garanties (tempête, grêle) : bien distinguer

2 Garanties & gestion du sinistre

- ▶ Biens et dommages couverts : bâtiments, parties communes, équipements
- ▶ Garanties spécifiques : pertes d'exploitation, relogement des locataires
- ▶ Déclaration et constitution du dossier : pièces et délais
- ▶ Rôle de l'expertise, indemnisation et gestion des litiges avec l'assureur

3 Communication & prévention durable

- ▶ Informer et accompagner les locataires en cas de sinistre climatique
- ▶ Plans de continuité et anticipation des crises climatiques
- ▶ Diagnostic de vulnérabilité et entretien préventif du bâti
- ▶ Mobiliser le Fonds Barnier et mutualiser les ressources

Stratégie Assurantielle du Bailleur Social / Syndic

Sécuriser sa posture, arbitrer ses déclarations de sinistre et défendre les intérêts de l'organisme

1 JOUR — 7H | PRÉSENTIEL / DISTANCIEL

RÉF. FXP A-107

Le marché de l'assurance des bailleurs sociaux s'est durci : franchises en hausse, exclusions élargies, sinistralité scrutée à la loupe par les assureurs. Cette formation donne aux directions les clés d'une véritable stratégie assurantielle : quelle posture adopter face au locataire, quand refuser une prise en charge, comment arbitrer entre dommages aux biens et dommage ouvrage, et comment sécuriser juridiquement chaque décision.

PUBLIC VISÉ

Directeurs généraux, directeurs de service, directeur administratif et financier, directeurs techniques, responsables assurance et contentieux des organismes de logement social.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis technique. Une expérience de pilotage d'organisme ou de service est recommandée.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Définir une posture assurantielle claire du bailleur face au locataire et aux tiers
- › Maîtriser les marges de négociation et de refus dans le cadre de la convention IRSI (recherche de fuite)
- › Arbitrer stratégiquement entre déclaration en dommages aux biens et en dommage ouvrage
- › Sécuriser juridiquement la rédaction des courriers et rapports face aux sinistres et contentieux

PÉDAGOGIE

Format resserré et orienté décision : apports stratégiques, étude de cas réels, ateliers d'arbitrage en sous-groupes, construction d'une grille de décision partagée.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis en amont, en cours et à l'issue de la formation. Étude de cas et positionnement stratégique.

AVANT LA FORMATION

Recueil des dossiers sensibles et des orientations de la direction pour personnaliser les études de cas.

APRÈS LA FORMATION

Remise d'une grille de décision assurantielle et d'un plan d'action stratégique à 6 mois.

FORMATEUR

Nicolas CHARTIER

Consultant-formateur, Expert d'assuré sinistre.

DATES 2027

- 12 Mars — Distanciel
- 21 Mai — Présentiel Paris
- 6 Octobre — Distanciel

TARIF NET

Nous consulter

INTRA ENTREPRISE

Formation organisable au sein de votre structure, sur mesure. Devis sur demande.

CONTACT

www.formexp.fr

DÉROULÉ & CONTENU

1 Contexte & posture assurantielle stratégique

- ▶ Marché de l'assurance bailleurs sociaux : durcissement, franchises, résiliations
- ▶ Rapport de force assureur / bailleur : leviers de négociation
- ▶ Posture du bailleur face au locataire : obligations, recours, limites
- ▶ Gouvernance du risque : rôle de la direction dans le pilotage assurantiel
- ▶ Étude de cas : lecture stratégique d'un contrat multirisque immeuble

2 Recherche de fuite & Convention IRSI

- ▶ Ce que couvre — et ne couvre pas — la convention IRSI
- ▶ Recherche de fuite : qui paie, et dans quelles conditions ?
- ▶ Construire un argumentaire de refus face à un locataire ou un syndic
- ▶ Cas litigieux : parties communes / privatives, responsabilités croisées
- ▶ Simulation : arbitrer un refus de prise en charge

3 DAB / DO : arbitrer la déclaration de sinistre

- ▶ Dommages aux biens ou dommage ouvrage : les critères de choix
- ▶ Impact sur franchise, malus et sinistralité de l'organisme
- ▶ Rédaction protectrice : courriers, réserves, traçabilité des échanges
- ▶ Contentieux : anticiper et limiter l'exposition juridique du bailleur
- ▶ Atelier : construire sa grille de décision stratégique

Gérer les premiers réflexes face à un sinistre

Adopter les bons réflexes dès la réception d'un appel et orienter efficacement le locataire

1 JOUR — 7H | PRÉSENTIEL / DISTANCIEL

RÉF. FXP A-108

Le premier appel fait souvent toute la différence. Cette formation donne aux chargés de clientèle et gestionnaires locatifs les réflexes essentiels pour sécuriser un sinistre dès sa réception, qualifier la situation et orienter le locataire avec justesse.

PUBLIC VISÉ

Chargés de clientèle, gestionnaires locatifs et tout collaborateur en agence en contact direct avec les locataires lors d'un sinistre.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire. La formation est accessible à tous les niveaux.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Comprendre les principes de l'assurance habitation en logement social
- › Identifier les responsabilités du bailleur, du locataire et du voisin
- › Adopter les bons réflexes dès la réception d'un appel ou d'une visite en agence
- › Qualifier un sinistre, déclencher les bonnes actions et orienter efficacement le locataire

PÉDAGOGIE

Alternance d'apports opérationnels, de jeux de rôle et de mises en situation issus du terrain. 30 % théorie / 70 % pratique.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis en amont, en cours et à l'issue de la formation. Mises en situation, jeux de rôle et fiche pratique validée par CAH.

AVANT LA FORMATION

Prise de contact avec le formateur et recueil de vos attentes spécifiques pour personnaliser le parcours.

APRÈS LA FORMATION

Bilan des acquis, ressources pédagogiques remises, accompagnement à la mise en œuvre sur le terrain.

FORMATEUR

Nicolas CHARTIER

Consultant-formateur, Expert d'assuré sinistre.

DATES 2027

- 27 Janvier — Distanciel
- 22 Septembre — Distanciel

TARIF NET

Nous consulter

INTRA ENTREPRISE

Formation organisable au sein de votre structure, sur mesure. Devis sur demande.

CONTACT

formexp44@gmail.com

DÉROULÉ & CONTENU

1 L'environnement et les responsabilités

- ▶ Les acteurs (locataire, bailleur, assureurs, entreprises, experts) et le rôle de chacun
- ▶ Cas pratique : qui doit appeler qui ?
- ▶ Bailleur / locataire / voisin — parties communes et privatives
- ▶ Jeu de cartes « Qui est responsable ? »

2 Réceptionner un sinistre et sécuriser

- ▶ Les questions indispensables et les 1ers réflexes (sécurité, coupures, prestataires)
- ▶ Jeux de rôle : dégât des eaux, incendie, chute d'arbre, effraction...
- ▶ Distinguer urgence, réparation et assurance (RDF, Mise en sécurité...)
- ▶ Bâchage, coupure des fluides, pompage, sécurisation, assèchement...

3 Orienter le locataire et transmettre

- ▶ Un discours simple, fiable et homogène face aux questions courantes
- ▶ Du premier appel à la transmission du dossier, en sous-groupes (atelier fil rouge)
- ▶ Boîte à outils et fiche pratique

Négocier les Situations Difficiles liées à l'Assurance

Transformer les conflits en opportunités face à l'expert, l'assureur ou le client

1 JOUR — 7H | PRÉSENTIEL / DISTANCIEL

RÉF. FXP A-109

Nos échanges professionnels sont encadrés par des relations contractuelles, notamment dans le domaine de l'assurance. Trop souvent, une négociation — avec l'expert, l'assureur ou le client — n'atteint pas son objectif. Cette formation donne les techniques de négociation et les met en pratique à travers des cas concrets liés à l'assurance, pour transformer chaque situation difficile en issue maîtrisée.

PUBLIC VISÉ

Toute personne en charge de négocier un contrat d'assurance ou un dossier de sinistre.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire. La formation est accessible à tous les niveaux.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Analyser sa pratique et son profil de négociateur
- › Identifier les principes fondamentaux de la négociation appliqués à l'assurance
- › Repérer les causes de blocage et désamorcer les situations difficiles
- › Résoudre les litiges liés aux garanties dégâts des eaux, responsabilité civile et dommage ouvrage

PÉDAGOGIE

Alternance de cas pratiques, exercices et ateliers, travaux en sous-groupes à partir de partages d'expérience, test de profil de négociateur.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis en amont, en cours et à l'issue de la formation. QCM, mises en situation et études de cas pratiques.

AVANT LA FORMATION

Prise de contact avec le formateur et recueil de vos attentes spécifiques pour personnaliser le parcours.

APRÈS LA FORMATION

Bilan des acquis, ressources pédagogiques remises et accompagnement à la mise en œuvre sur le terrain.

FORMATEUR

Nicolas CHARTIER

Consultant-formateur, Expert en assurances.

DATES 2027

- Nous consulter

TARIF NET

Nous consulter

INTRA ENTREPRISE

Formation organisable au sein de votre structure, sur mesure. Devis sur demande.

CONTACT

www.formexp.fr

DÉROULÉ & CONTENU

1 Connaissance de soi & de l'autre

- ▶ L'assertivité et l'identification de ses propres freins
- ▶ L'écoute active et la méthode DESC
- ▶ Comprendre les comportements de ses interlocuteurs
- ▶ Les responsabilités Bailleur / Syndics / Locataire / PNO

2 Les principes de la négociation

- ▶ Savoir comment je négocie : l'importance de nos 5 sens
- ▶ Déterminer son objectif et son enjeu avant d'entrer en négociation
- ▶ Préparer son dossier et construire son tableau de bord
- ▶ Déterminer sa stratégie de négociation

3 Résoudre les litiges grâce à la négociation

- ▶ Les litiges liés aux garanties dégâts des eaux et incendie
- ▶ Les litiges liés aux garanties de responsabilité civile
- ▶ Les litiges liés à l'assurance dommage ouvrage
- ▶ Mise en pratique : cas concrets de négociation face à un expert ou un assureur

VOLET 02

Pathologies du Bâtiment

Désordres, fissures, humidité — diagnostiquer avec méthode.

7 FORMATIONS

- FXP Bt-201 — Gros Œuvre et Clos Couvert
- FXP Bt-202 — Le Second Œuvre et les Équipements
- FXP Bt-203 — L'Eau et ses Dysfonctionnements dans le Logement
- FXP Bt-204 — Parler Chantier – Vocabulaire Technique GO & SO
- FXP Bt-205 — Parler Humidité – Méthodes de communication positive
- FXP Bt-206 — Dysfonctionnement des Nouvelles Technologies du Bâtiment
- FXP Bt-207 — Chantier sous Contrôle – Conduite de Travaux OPC

Catalogue Pathologies du Bâtiment

Formateur : Nicolas Chartier, consultant-formateur — www.formexp.fr

Réf.	Formation	Durée	Public visé
FXP Bt-201	Gros Œuvre et Clos Couvert <i>Prévenir et traiter les désordres et pathologies du bâti pour fiabiliser durablement son patrimoine</i>	2 JOURS — 14H	Responsable de travaux, chargé de patrimoine ou toute personne impliquée dans le suivi technique du bâti.
FXP Bt-202	Le Second Œuvre et les Équipements <i>Repérer, diagnostiquer et fiabiliser les composantes du second œuvre pour sécuriser locataires et patrimoine</i>	2 JOURS — 14H	Responsable de travaux, chargé de patrimoine ou toute personne impliquée dans le suivi technique du bâti.
FXP Bt-203	L'Eau et ses Dysfonctionnements dans le Logement <i>Condensations, VMC, infiltrations, diagnostics et solutions pratiques</i>	2 JOURS — 14H	Responsable de service technique, technicien et adjoint technique, chargé ou conducteur d'opérations, technicien des services entretien et maintenance.
FXP Bt-204	Parler Chantier – Vocabulaire Technique GO & SO <i>Le vocabulaire technique de la construction pour dialoguer avec les concepteurs et les entreprises</i>	2 JOURS — 14H	Assistant au sein de la maîtrise d'ouvrage et des services techniques, au niveau de la conception, du suivi et de la réalisation des travaux.
FXP Bt-205	Parler Humidité – Méthodes de communication positive <i>Diagnostiquer l'humidité et en parler avec justesse aux locataires — la méthode DESC au service du technique</i>	2 JOURS — 14H	Référents techniques de bailleurs sociaux, chargés de clientèle et gestionnaires de proximité, responsables patrimoine et maintenance.
FXP Bt-206	Dysfonctionnement des Nouvelles Technologies du Bâtiment <i>Comprendre, prévenir et exploiter les équipements techniques nouvelle génération du second œuvre</i>	1 JOUR — 7H	Chargé ou conducteur d'opérations neuves ou en réhabilitation.
FXP Bt-207	Chantier sous Contrôle – Conduite de Travaux OPC <i>Conduite de chantier : de la préparation à son suivi</i>	1 JOUR — 7H	Directeur ou responsable développement, technique, ou de gestion patrimoniale.

Gros Œuvre et Clos Couvert

Prévenir et traiter les désordres et pathologies du bâti pour fiabiliser durablement son patrimoine

PRÉSENTIEL : 2 JOURS — 14H

DISTANCIEL : 1 JOUR (7h) ou 2 JOURS (14h) – AU CHOIX

RÉF. FXP Bt-201

Fissures, mouvements de structure, désordres sur le clos couvert : ces signaux interpellent les équipes techniques autant que les locataires. Simple défaut esthétique, ou remise en cause de la pérennité de l'ouvrage ? Cette formation donne les clés pour comprendre l'origine des désordres, sécuriser les choix de conception, garantir une mise en œuvre fiable et engager les bonnes actions correctives.

PUBLIC VISÉ

Responsable de travaux, chargé de patrimoine ou toute personne impliquée dans le suivi technique du bâti.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire. La formation est accessible à tous les niveaux.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Observer et identifier les pathologies des constituants du gros œuvre
- › Analyser et diagnostiquer les désordres pour prescrire les travaux adaptés
- › Justifier ses analyses techniques face aux équipes et aux prestataires
- › Sécuriser durablement le patrimoine par une action préventive et corrective ciblée

PÉDAGOGIE

Alternance d'apports technico-pratiques et d'études de cas réels et concrets.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis en amont, en cours et à l'issue de la formation. QCM, mises en situation et études de cas pratiques.

AVANT LA FORMATION

Prise de contact avec le formateur et recueil de vos attentes spécifiques pour personnaliser le parcours.

APRÈS LA FORMATION

Bilan des acquis, ressources pédagogiques remises et accompagnement à la mise en œuvre sur le terrain.

FORMATEUR

Nicolas CHARTIER

Consultant-formateur spécialisé en gestion du patrimoine – Expert Bâtiment.

DATES 2027

- 3 Février — Distanciel
- 9 Juin — Distanciel
- 17 Novembre — Distanciel

TARIF NET

Nous consulter

INTRA ENTREPRISE

Formation organisable au sein de votre structure, sur mesure. Devis sur demande.

CONTACT

formexp44@gmail.com

DÉROULÉ & CONTENU

1

Sol, fondations & ossature

- ▶ Caractéristiques des sols et impact sur les mouvements de structure
- ▶ Types de fondations, pathologies et réparations (tassement, retrait, gonflement)
- ▶ L'eau et ses effets sur le bâti : étude géotechnique et sols argileux
- ▶ Ossature et systèmes porteurs : charpente, désordres constructifs, zoom sur les balcons

2

Façades & étanchéité

- ▶ Enduits, ITE, bardages bois : panorama des solutions de façade
- ▶ Types de fissures : causes, dangerosité et hiérarchisation
- ▶ Réparations et traitements adaptés selon le type de désordre
- ▶ Toitures-terrasses : pathologie des étanchéités et terrasses végétalisées

3

Toitures & menuiseries extérieures

- ▶ Charpente, couverture, matériaux : entretien et mode d'investigation
- ▶ Menuiseries extérieures : matériaux et évolution des vitrages
- ▶ Mise en œuvre en réhabilitation : points de vigilance
- ▶ Désordres et infiltrations eau/air : diagnostiquer et prescrire

Le Second Œuvre et les Équipements

Repérer, diagnostiquer et fiabiliser les composantes du second œuvre pour sécuriser locataires et patrimoine

PRÉSENTIEL : 2 JOURS — 14H

DISTANCIEL : 1 JOUR (7h) ou 2 JOURS (14h) – AU CHOIX

RÉF. FXP Bt-202

La sécurité et le confort des locataires sont une préoccupation de chaque instant. Bien choisir dès la conception, garantir une mise en œuvre fiable, assurer une maintenance adaptée : les équipements du second œuvre exigent une vigilance constante. Cette formation permet de connaître les technologies en présence, leurs pathologies et le cadre réglementaire applicable, pour prescrire les bons travaux et sécuriser l'immeuble.

PUBLIC VISÉ

Responsable de travaux, chargé de patrimoine ou toute personne impliquée dans le suivi technique du bâti.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire. La formation est accessible à tous les niveaux.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Observer et identifier les pathologies des composants du second œuvre
- › Analyser et diagnostiquer les désordres pour prescrire les travaux adaptés
- › Garantir la sécurité de l'immeuble face aux risques techniques (incendie, électricité, gaz)
- › Justifier ses analyses techniques face aux équipes et aux prestataires

PÉDAGOGIE

Alternance d'apports technico-pratiques et d'études de cas réels et concrets.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis en amont, en cours et à l'issue de la formation. QCM, mises en situation et études de cas pratiques.

AVANT LA FORMATION

Prise de contact avec le formateur et recueil de vos attentes spécifiques pour personnaliser le parcours.

APRÈS LA FORMATION

Bilan des acquis, ressources pédagogiques remises et accompagnement à la mise en œuvre sur le terrain.

FORMATEUR

Nicolas CHARTIER

Consultant-formateur spécialisé en gestion du patrimoine — Expert Bâtiment.

DATES 2027

- 12 Mai — Distanciel
- 15 Septembre — Distanciel
- 8 Décembre — Distanciel

TARIF NET

Nous consulter

INTRA ENTREPRISE

Formation organisable au sein de votre structure, sur mesure. Devis sur demande.

CONTACT

formexp44@gmail.com

DÉROULÉ & CONTENU

1 Sécurité incendie & électricité

- ▶ Réglementations habitation, IGH, ERP : bien distinguer les régimes applicables
- ▶ Textes fondateurs de la réglementation incendie et évolutions récentes
- ▶ Obligations du propriétaire, y compris en cas de travaux sur l'existant
- ▶ Électricité : mise en conformité vs mise en sécurité, norme NF C 15-100
- ▶ Maintenance électrique, pathologies et raccordement des véhicules électriques (IRVE)

2 Plomberie, chauffage & production ECS

- ▶ Alimentation en eau, réseaux de distribution et prévention des pollutions
- ▶ Réseaux d'évacuation, désordres et risques liés au gaz
- ▶ Chaudières (ventouse, condensation, conduit 3CE) : régulation et programmation
- ▶ Chauffage collectif et individuel : pathologies et dangers à surveiller
- ▶ Légionellose : bonnes pratiques et traitements préventifs

3 Isolation & ventilation VMC

- ▶ Nouveaux isolants biosourcés et géosourcés : panorama des filières
- ▶ Ventilation simple flux et double flux : contrôle et maintenance
- ▶ Pathologies de la ventilation : diagnostiquer et prévenir
- ▶ Condensation / pont thermique : outils d'analyse, diagnostic et résolution

L'Eau et ses Dysfonctionnements dans le Logement

Condensations, VMC, infiltrations, diagnostics et solutions pratiques

PRÉSENTIEL : 2 JOURS — 14H

DISTANCIEL : 1 JOUR (7h) ou 2 JOURS (14h) – AU CHOIX

RÉF. FXP Bt-203

Les désordres liés à l'eau représentent 80 % des sinistres du bâtiment, avec des causes multiples : conception, réalisation, vétusté, matériaux, mode d'habiter ou défaut d'entretien. Cette formation donne les clés pour différencier ces causes, adapter les remèdes et mettre en place des mesures de prévention efficaces pour réduire durablement ces désordres.

PUBLIC VISÉ

Responsable de service technique, technicien et adjoint technique, chargé ou conducteur d'opérations, technicien des services entretien et maintenance.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire. La formation est accessible à tous les niveaux.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Identifier les phénomènes physiques à l'origine des désordres liés à l'eau
- › Établir un diagnostic fiable des désordres et des remèdes applicables
- › Communiquer avec les locataires et commander avec précision aux entreprises
- › Élaborer des règles de prévention adaptées à son patrimoine

PÉDAGOGIE

La formation privilégie la recherche de solutions pratiques à partir d'apports didactiques et de retours d'expérience photographiques sur les pathologies les plus courantes.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis en amont, en cours et à l'issue de la formation. QCM, mises en situation et études de cas pratiques.

AVANT LA FORMATION

Prise de contact avec le formateur et recueil de vos attentes spécifiques pour personnaliser le parcours.

APRÈS LA FORMATION

Bilan des acquis, ressources pédagogiques remises et accompagnement à la mise en œuvre sur le terrain.

FORMATEUR

Nicolas CHARTIER

Consultant-formateur spécialisé en gestion du patrimoine — Expert Bâtiment.

DATES 2027

- 4 Mai — Distanciel
- 10 Novembre — Distanciel

TARIF NET

Nous consulter

INTRA ENTREPRISE

Formation organisable au sein de votre structure, sur mesure. Devis sur demande.

CONTACT

formexp44@gmail.com

DÉROULÉ & CONTENU

1 L'eau dans le bâtiment & condensation

- ▶ Types d'humidité : causes, manifestations et effets sur les matériaux
- ▶ Le phénomène de condensation et ses conséquences sur le logement
- ▶ Sensibiliser les locataires aux bons usages et à l'aération
- ▶ Ponts thermiques : les identifier et les supprimer

2 Ventilation & remontées capillaires

- ▶ Évolution des systèmes de ventilation : VMC simple flux, hygro, double flux
- ▶ Débits d'air réglementaires : les mesurer, impact RT2012 / RE2020
- ▶ Remontées par capillarité : identifier, éviter, traiter
- ▶ Points de vigilance et pathologies de la ventilation

3 Infiltrations, réseaux & diagnostic

- ▶ Infiltrations sur le clos et couvert : toitures-terrasses, façades, fissures infiltrantes
- ▶ Fuites sur les réseaux de distribution, d'évacuation et équipements sanitaires
- ▶ Méthodes d'investigation : appareils de mesure et caméras thermiques
- ▶ Diagnostic de l'humidité : interpréter les résultats et prescrire le traitement

Parler Chantier

– Vocabulaire Technique GO & SO

Le vocabulaire technique de la construction pour dialoguer avec les concepteurs et les entreprises

PRÉSENTIEL : 2 JOURS — 14H

DISTANCIEL : 1 JOUR (7h) ou 2 JOURS (14h) – AU CHOIX

RÉF. FXP Bt-204

Montage d'opération en neuf ou en réhabilitation, rénovation, maintenance : ces missions exigent de pouvoir échanger avec les concepteurs et les exécutants — bureaux d'études, entreprises — dans un langage commun. Cette formation donne les clés du vocabulaire technique du bâtiment, des fondations aux corps d'état secondaires, pour dialoguer avec assurance à chaque étape d'un projet de construction.

PUBLIC VISÉ

Assistant au sein de la maîtrise d'ouvrage et des services techniques, au niveau de la conception, du suivi et de la réalisation des travaux.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire. La formation est accessible à tous les niveaux.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Utiliser les noms des composants de la construction avec précision
- › Identifier les différents procédés et modes d'exécution sur les chantiers
- › Se repérer dans les différents systèmes constructifs et leurs avantages / inconvénients
- › Décrire le rôle de chaque intervenant d'un projet de construction

PÉDAGOGIE

La formation explique la définition et le fonctionnement des différents ouvrages et procédés, des fondations au gros œuvre jusqu'aux corps d'état secondaires, ainsi que les labels à exiger pour garantir la qualité de la construction.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis en amont, en cours et à l'issue de la formation. QCM, mises en situation et études de cas pratiques.

AVANT LA FORMATION

Prise de contact avec le formateur et recueil de vos attentes spécifiques pour personnaliser le parcours.

APRÈS LA FORMATION

Bilan des acquis, ressources pédagogiques remises et accompagnement à la mise en œuvre sur le terrain.

FORMATEUR

Nicolas CHARTIER

Consultant-formateur, Expert Bâtiment.

DATES 2027

- Nous consulter

TARIF NET

Nous consulter

INTRA ENTREPRISE

Formation organisable au sein de votre structure, sur mesure. Devis sur demande.

CONTACT

formexp44@gmail.com

DÉROULÉ & CONTENU

1 Infrastructure & fondations

- ▶ Charges et principe de la descente des charges
- ▶ Terrassements, nature des sols et reconnaissance géotechnique
- ▶ Fondations superficielles et profondes : critères de choix
- ▶ Ouvrages de soutènement et d'infrastructure

2 Superstructure & nouveaux matériaux

- ▶ Systèmes constructifs : béton, parpaings, béton armé, blocs isolants, briques
- ▶ Murs et planchers porteurs : coulé en place, préfabriqué, prédalle
- ▶ Chaînages, linteaux et maçonneries non porteuses
- ▶ Nouvelles techniques : ossature bois, béton décarboné

3 Charpente, couverture & façades

- ▶ Charpente : vocabulaire, charpente traditionnelle, fermettes, métallique
- ▶ Couverture : tuiles, zinc, bac acier, points singuliers
- ▶ Toitures-terrasses et terrasses végétalisées
- ▶ Façades : isolation extérieure, enduits, RPE / RSI, fenêtres et occultations

Parler Humidité

– Méthodes de communication positive

Diagnostiquer l'humidité et en parler avec justesse aux locataires — la méthode DESC au service du technique

PRÉSENTIEL : 2 JOURS — 14H

DISTANCIEL : 1 JOUR (7h) ou 2 JOURS (14h) – AU CHOIX

RÉF. FXP Bt-205

Face à un problème d'humidité, la technique ne suffit pas : encore faut-il savoir l'expliquer avec justesse à un locataire inquiet, sans minimiser ni dramatiser. Cette formation associe les bases techniques de l'humidité — condensation, moisissures, remontées capillaires, fuites — à la méthode DESC, pour donner les mots justes face à chaque désordre et prévenir durablement les tensions.

PUBLIC VISÉ

Référents techniques de bailleurs sociaux, chargés de clientèle et gestionnaires de proximité, responsables patrimoine et maintenance.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire. La formation est accessible à tous les niveaux.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Comprendre les phénomènes physiques liés à l'humidité et aux moisissures
- › Identifier et qualifier les pathologies du bâti pour distinguer les responsabilités bailleur / locataire
- › Structurer une évaluation technique objective et argumentée
- › Utiliser la méthode DESC pour communiquer avec clarté sur des situations sensibles

PÉDAGOGIE

Alternance d'apports technico-pratiques et d'ateliers de communication, jeux de rôle et simulations de situations réelles autour de la méthode DESC.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis en amont, en cours et à l'issue de la formation. QCM, mises en situation et études de cas pratiques.

AVANT LA FORMATION

Prise de contact avec le formateur et recueil de vos attentes spécifiques pour personnaliser le parcours.

APRÈS LA FORMATION

Bilan des acquis, ressources pédagogiques remises et accompagnement à la mise en œuvre sur le terrain.

FORMATEUR

Nicolas CHARTIER

Consultant-formateur en gestion de patrimoine, Expert Bâtiment.

DATES 2027

- Nous consulter

TARIF NET

Nous consulter

INTRA ENTREPRISE

Formation organisable au sein de votre structure, sur mesure. Devis sur demande.

CONTACT

formexp44@gmail.com

DÉROULÉ & CONTENU

1 Communication & méthode DESC

- ▶ Enjeux relationnels autour de l'humidité avec le locataire
- ▶ La méthode DESC : décomposition D-E-S-C
- ▶ Cas pratiques, jeux de rôle et simulations de situations réelles
- ▶ Construire ses propres éléments de langage face à un désordre technique

2 Diagnostiquer l'humidité au quotidien

- ▶ Hygrométrie, condensation, point de rosée : les bases à maîtriser
- ▶ Typologie des humidités et impacts sanitaires des moisissures (ponts thermiques)
- ▶ Ventilation et VMC : pathologies, diagnostics et responsabilités
- ▶ Remontées capillaires : lire les indices techniques

3 Chauffage, plomberie & annoncer le diagnostic

- ▶ Lien entre chauffage et condensation : ce qu'il faut expliquer au locataire
- ▶ Fuites, robinetterie et joints périphériques : humidité localisée
- ▶ Distinguer entretien locatif et désordre structurel
- ▶ Appliquer la méthode DESC pour annoncer un diagnostic ou des travaux

Dysfonctionnement des Nouvelles Technologies du Bâtiment

Comprendre, prévenir et exploiter les équipements techniques nouvelle génération du second œuvre

1 JOUR — 7H | PRÉSENTIEL / DISTANCIEL

RÉF. FXP Bt-206

FORMEXP

Formation & Expertise

www.formexp.fr

Réglementations thermiques, équipements solaires, pompes à chaleur, géothermie : les nouvelles technologies bouleversent l'entretien et l'exploitation du patrimoine, avec des incidences directes sur les charges des locataires comme des propriétaires. Cette formation condensée sur une journée donne les repères essentiels pour identifier les pathologies de ces équipements, les prévenir et dialoguer efficacement avec les locataires.

PUBLIC VISÉ

Chargé ou conducteur d'opérations neuves ou en réhabilitation.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire. La formation est accessible à tous les niveaux.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Identifier les principales pathologies des nouvelles technologies du bâtiment
- › Prévenir ces pathologies grâce aux bonnes pratiques d'exploitation
- › Déterminer les prestations de contrats d'exploitation ou les remèdes à appliquer
- › Communiquer efficacement avec les locataires sur ces nouveaux équipements

PÉDAGOGIE

Approche théorique et méthodologique, mises en situation concrète et travail sur des outils à partir de cas réels.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis en amont, en cours et à l'issue de la formation. QCM, mises en situation et études de cas pratiques.

AVANT LA FORMATION

Prise de contact avec le formateur et recueil de vos attentes spécifiques pour personnaliser le parcours.

APRÈS LA FORMATION

Bilan des acquis, ressources pédagogiques remises et accompagnement à la mise en œuvre sur le terrain.

FORMATEUR

Nicolas CHARTIER

Consultant-formateur spécialisé en gestion du patrimoine, Expert Bâtiment.

DATES 2027

- Nous consulter

TARIF NET

Nous consulter

INTRA ENTREPRISE

Formation organisable au sein de votre structure, sur mesure. Devis sur demande.

CONTACT

formexp44@gmail.com

DÉROULÉ & CONTENU**1 Énergie & équipements solaires**

- ▶ Puissance et quantité d'énergie : distinguer les notions clés
- ▶ Panorama des énergies disponibles pour le patrimoine
- ▶ Solaire thermique et photovoltaïque : principes, équipements, dysfonctionnements
- ▶ Solaire passif : principes et points de vigilance

2 Pompes à chaleur, géothermie & chauffage

- ▶ Pompes à chaleur individuelles et collectives : bien choisir, hybridation
- ▶ Chauffe-eau thermodynamique et géothermie : principes et pathologies
- ▶ Principes de fonctionnement des installations de chauffage
- ▶ Ventilation double flux : équipements, pathologies et prévention

3 Second œuvre & solutions bas carbone

- ▶ Terrasses végétalisées : typologies, entretien et points d'attention
- ▶ Bois énergie : chaufferie collective et approvisionnement
- ▶ Isolation par l'extérieur : complexes, risques et mesures préventives
- ▶ Techniques innovantes et expérimentales : garder une veille active

Chantier sous Contrôle

– Conduite de Travaux OPC

Conduite de chantier : de la préparation à son suivi

1 JOUR — 7H | PRÉSENTIEL / DISTANCIEL

RÉF. FXP Bt-207

Conduire un chantier de construction neuve, de réhabilitation, ou piloter un achat en VEFA : autant de responsabilités variées, parfois nouvelles, pour un chargé d'opération d'habitat social. En phase chantier, le rôle du maître d'ouvrage est moins de faire que de faire faire. Cette formation donne les méthodes pour piloter efficacement chaque étape, de la préparation à la réception, et prévenir les contentieux.

PUBLIC VISÉ

Directeur ou responsable développement, technique, ou de gestion patrimoniale.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire. La formation est accessible à tous les niveaux.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Identifier le rôle et les responsabilités des différents acteurs de la phase travaux
- › Analyser la posture du maître d'ouvrage social dans la préparation du chantier
- › Élaborer des méthodes de pilotage efficace favorisant le travail d'équipe
- › Anticiper les écueils et prévenir les contentieux

PÉDAGOGIE

Alternance d'exposés et d'études de cas concrets qui fondent le débat avec les participants, travaux en sous-groupes.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis en amont, en cours et à l'issue de la formation. QCM, mises en situation et études de cas pratiques.

AVANT LA FORMATION

Prise de contact avec le formateur et recueil de vos attentes spécifiques pour personnaliser le parcours.

APRÈS LA FORMATION

Bilan des acquis, ressources pédagogiques remises et accompagnement à la mise en œuvre sur le terrain.

FORMATEUR

Nicolas CHARTIER

Consultant-formateur, Expert Bâtiment.

DATES 2027

- Nous consulter

TARIF NET

Nous consulter

INTRA ENTREPRISE

Formation organisable au sein de votre structure, sur mesure. Devis sur demande.

CONTACT

formexp44@gmail.com

DÉROULÉ & CONTENU

1 Contexte & acteurs du chantier

- ▶ Rappel de la mission du maître d'ouvrage après la loi ELAN
- ▶ Rôle du MO vis-à-vis de la gestion locative, patrimoniale et de proximité
- ▶ Missions des autres acteurs : maîtrise d'œuvre, contrôleur technique, CSPS, OPC, entreprise
- ▶ Interface BIM construction et BIM gestionnaire

2 Préparer & lancer le chantier

- ▶ Ordres de service et premier rendez-vous de chantier
- ▶ Inventaire du site, du projet, des descriptifs, contrats et marchés
- ▶ Organisation, communication et prise en compte des données BIM
- ▶ Dossier « bon pour exécution » et conséquences de la fin de préparation

3 Suivre le chantier & préparer la réception

- ▶ Suivi des études d'exécution, planning et règles d'hygiène-sécurité — Cas Pratiques
- ▶ Rendez-vous et comptes rendus de chantier, certificats de paiement
- ▶ Préparation des opérations préalables à la réception (OPR)
- ▶ Communication avec le futur gestionnaire et les concessionnaires

Planning des Sessions Distanciellles 2027

Mois	Date	Réf.	Formation	Volet
JANVIER	05/01 (Mer)	FXP A-101	Gérer efficacement un sinistre – Niv 1	Assurance
	06/01 (Jeu)	FXP A-103	Dégâts des Eaux : Convention IRSI	Assurance
	20/01 (Mer)	FXP A-106	Assurance des Risques Climatiques	Assurance
	27/01 (Mer)	FXP A-108	Gérer les premiers réflexes face à un sinistre	Assurance
FÉVRIER	03/02 (Mer)	FXP Bt-201	Gros Œuvre et Clos Couvert	Bâtiment
	24/02 (Mer)	FXP A-104	Assurance Dommage Ouvrage & Construction	Assurance
MARS	24/03 (Mer)	FXP A-101	Gérer efficacement un sinistre – Niv 1	Assurance
AVRIL	07/04 (Mer)	FXP A-103	Dégâts des Eaux : Convention IRSI	Assurance
	14/04 (Mer)	FXP A-105	Les Assurances dans la Copropriété	Assurance
	21/04 (Mer)	FXP A-103	Dégâts des Eaux : Convention IRSI	Assurance
	28/04 (Mer)	FXP A-101	Gérer efficacement un sinistre – Niv 1	Assurance
MAI	04/05 (Mar)	FXP Bt-203	L'Eau et ses Dysfonctionnements dans le Logement	Bâtiment
	12/05 (Mer)	FXP Bt-202	Le Second Œuvre et les Équipements	Bâtiment
	26/05 (Mer)	FXP A-101	Gérer efficacement un sinistre – Niv 1	Assurance
JUIN	02/06 (Mer)	FXP A-103	Dégâts des Eaux : Convention IRSI	Assurance
	09/06 (Mer)	FXP Bt-201	Gros Œuvre et Clos Couvert	Bâtiment
	16/06 (Mer)	FXP A-105	Les Assurances dans la Copropriété	Assurance
	23/06 (Mer)	FXP A-101	Gérer efficacement un sinistre – Niv 1	Assurance
JUILLET	07/07 (Mer)	FXP A-101	Gérer efficacement un sinistre – Niv 1	Assurance
SEPTEMBRE	08/09 (Mer)	FXP A-101	Gérer efficacement un sinistre – Niv 1	Assurance
	15/09 (Mer)	FXP Bt-202	Le Second Œuvre et les Équipements	Bâtiment
	22/09 (Mer)	FXP A-108	Gérer les premiers réflexes face à un sinistre	Assurance
	29/09 (Mer)	FXP A-105	Les Assurances dans la Copropriété	Assurance
OCTOBRE	20/10 (Mer)	FXP A-103	Dégâts des Eaux : Convention IRSI	Assurance
	27/10 (Mer)	FXP A-101	Gérer efficacement un sinistre – Niv 1	Assurance
NOVEMBRE	10/11 (Mer)	FXP Bt-203	L'Eau et ses Dysfonctionnements dans le Logement	Bâtiment
	17/11 (Mer)	FXP Bt-201	Gros Œuvre et Clos Couvert	Bâtiment
	24/11 (Mer)	FXP A-101	Gérer efficacement un sinistre – Niv 1	Assurance
DÉCEMBRE	01/12 (Mer)	FXP A-104	Assurance Dommage Ouvrage & Construction	Assurance
	08/12 (Mer)	FXP Bt-202	Le Second Œuvre et les Équipements	Bâtiment
	15/12 (Mer)	FXP A-101	Gérer efficacement un sinistre – Niv 1	Assurance

06 — E-RÉPUTATION

5,0 / 5 ★★★★★

38 avis Google — fiche établissement FORMEXP, consultée le 24/08/2026

“Une formation très enrichissante, Nicolas est un excellent communicant : captivant et très clair dans ses explications. Merci !

Avis Google — client vérifié — Formation gestion de sinistre

“Excellent formateur. Cette formation m'a permis de vraiment progresser dans mes connaissances. Merci Nicolas.

Avis Google — client vérifié — Formation assurance

“Un grand merci à Nicolas pour ces deux journées de formation sur les techniques du bâtiment ! Passionné et pédagogue dans l'âme, il a capté notre attention et rendu chaque sujet clair, concret et intéressant. Formateur de tout premier plan, que je recommande sans hésiter.

Avis Google — client vérifié — Formation bâtiment

“Deux jours de formation sur la gestion de sinistre. Excellent sur le fond comme sur la forme. Merci.

Avis Google — client vérifié — Formation gestion de sinistre

“Nicolas est un excellent formateur qui maîtrise parfaitement son sujet. Les sessions sont bien rythmées. Je le recommande à 100 % et j'espère collaborer de nouveau avec lui en tant qu'expert d'assuré.

Avis Google — client vérifié — Formation & expertise

Avis consultable sur www.formexp.fr



Former autrement.

L'expertise terrain qui sécurise vos dossiers et forme vos équipes, à l'humain comme au technique.

SUIVEZ-NOUS

LinkedIn — FORMEXP Formation & Expertise

CONTACT

Ligne directe : 06 61 89 83 36 · formexp44@gmail.com

www.formexp.fr

7 bis route de la Charmelière, 44470 Carquefou